

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Suncrest GmbH**

### **1. Allgemeines**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der Suncrest GmbH gelten für sämtliche Verträge, Dienstleistungen und Produkte (nachfolgend "Produkte") der Suncrest GmbH. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit der Suncrest GmbH geschäftliche Beziehungen pflegt. Diese AGB gelten vom Kunden mit jeder Bestellung als akzeptiert. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann anerkannt, wenn die Suncrest GmbH diesen ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

### **2. Informationen über Produkte und Dienstleistungen**

Die Informationen über Produkte und Dienstleistungen werden von der Suncrest GmbH für die Kunden möglichst übersichtlich und kundenfreundlich zusammengestellt. Soweit es sich dabei um Angaben des Herstellers handelt (z.B. Herstellergarantie), sind immer die Angaben des Herstellers selber massgebend. Die Suncrest GmbH ist stets bemüht, die Angaben der Hersteller korrekt, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, kann dafür aber keine Gewähr leisten.

### **3. Preise**

Alle Preise gelten, wenn nichts anderes vermerkt ist, exklusive Mehrwertsteuer (Preisliste) und Verpackung, inklusive vorgezogener Recyclinggebühren und Urheberrechtsabgaben. Der Totalpreis auf der Auftragsbestätigung und der Rechnung gilt inklusive Mehrwertsteuer. In der Regel sind die Preise in Euro angegeben und zu entrichten, massgebend dafür ist die von der Suncrest GmbH dem Kunden zugestellte Rechnung. Preisberichtigungen aufgrund von Irrtümern sowohl auf Rechnungen, als auch auf Preislisten, Lieferscheinen, Auftragsbestätigungen und Angeboten, bleiben der Suncrest GmbH vorbehalten.

### **4. Verfügbarkeit**

Die Suncrest GmbH legt grossen Wert darauf, die Verfügbarkeitsangaben sorgfältig zu pflegen und so korrekt wie möglich auszuweisen. Insbesondere aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ohne Ankündigung ändern. Die Lieferung kann zudem gänzlich verunmöglicht werden, wenn ein Produkt nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann. In diesem Fall tritt eine Lieferunmöglichkeit (auflösende Bedingung) gemäss Ziff. 5 der AGB ein.

### **5. Vertragsabschluss**

Produkte und Preise, die in der Preisliste (per Quartal aktualisiert) oder unter [www.suncrest.ch](http://www.suncrest.ch) publiziert sind, gelten als Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der (auflösenden) Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe (von Seiten des Herstellers oder von Suncrest GmbH).

Der Vertragsschluss kommt zustande, sobald der Kunde über den Onlineshop, per E-Mail oder Telefon seine Bestellung aufgibt. Das Eintreffen einer Online-Bestellung wird dem Kunden mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse angezeigt. Eine Bestellung, die per E-Mail oder mündlich erfolgt, wird durch eine Auftragsbestätigung, in der Regel per E-Mail, bestätigt. Der Erhalt sowohl der automatisch generierten Bestellungsbestätigung, als auch der Auftragsbestätigung per E-Mail, enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die abgegebene Bestellung bei der Suncrest GmbH eingetroffen ist und somit der Vertrag zustande gekommen ist, welcher unter der Bedingung der Liefermöglichkeit steht.

Falls eine Lieferung gemäss Ziffer 4 unmöglich ist, wird der Vertrag sofort und automatisch aufgelöst. Darüber wird der Kunde umgehend informiert. Falls der Kunde bereits bezahlt hat, wird ihm dieser Betrag zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Infolge einer solchen Vertragsauflösung ist die Suncrest GmbH zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

### **6. Zahlungsbedingungen**

Der Kunde verpflichtet sich, mit den zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten zu bezahlen. Die aktuellen Zahlungsmöglichkeiten und die zugehörigen Konditionen sind unter [www.suncrest.ch](http://www.suncrest.ch)

publiziert, Bankverbindung und Zahlungsfrist stehen jeweils auf der Rechnung. Die Suncrest GmbH behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen. Vom Kunden vorgenommene Abzüge von Skonti, Spesen, Steuern oder Gebühren irgendwelcher Art sind unzulässig, wenn sie nicht zuvor ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises gelieferter Produkte bleibt die Suncrest GmbH deren Eigentümer. Der Besteller ist verpflichtet, alle erforderlichen Massnahmen (z.B. Instandhaltung und Versicherung) zum Schutz des Eigentums der Suncrest GmbH zu treffen und die dafür anfallenden Kosten zu tragen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, bei allen zur Errichtung und Aufrechterhaltung eines rechtsgültigen Eigentumsvorbehalts nötigen Massnahmen und Formalitäten mitzuwirken und deren Kosten zu tragen.

## **8. Zahlungsverzug**

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, die der Kunde der Suncrest GmbH unter irgendeinem Titel schuldet, sofort fällig und die Suncrest GmbH kann diese sofort einfordern und weitere Lieferungen an ihn einstellen. Die Suncrest GmbH ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, bereits gelieferte Produkte auf Kosten des Kunden zurückzuholen, ohne dass damit vom Recht, vom Vertrag zurückzutreten, automatisch Gebrauch gemacht wird. Im Falle einer Bestellung per Vorauszahlung kann die Suncrest GmbH frühestens acht Kalendertage, nachdem sie dem Kunden erfolglos eine Zahlungsaufforderung hat zukommen lassen, alle betroffenen Verträge automatisch und ohne weitere Vorankündigung auflösen. Die Suncrest GmbH kann ab und mit der 3. Mahnung eine Umtriebsgebühr von CHF 50.- erheben. Die Suncrest GmbH behält sich das Recht vor, die Forderung an ein Inkassobüro abzutreten. Zurückhaltungsrechte wegen von der Suncrest GmbH nicht anerkannter Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Der Ersatz weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

## **9. Stornierung und Vertragsauflösung**

Bestellungen sind gemäss Ziff. 5 der AGB verbindlich und der Kunde ist zur Abnahme der Leistung verpflichtet. Nachträgliche Änderungen auf Wunsch des Kunden sind ausnahmsweise und nach freiem Ermessen der Suncrest GmbH möglich. Die Möglichkeit einer Stornierung ist abhängig vom Produkt und vom Zeitpunkt der Stornierung. Je nachdem ist die Bestellung kostenlos, gegen eine Umtriebsentschädigung oder gar nicht stornierbar.

Falls der Kunde trotz Abnahmeverpflichtung die Produkte innerhalb von zwei Wochen nicht abnimmt, kann die Suncrest GmbH den Vertrag auflösen (stornieren) sowie die Umtriebskosten in Rechnung stellen. Im Falle einer Lieferverzögerung der Suncrest GmbH gemäss Ziff. 4 der AGB steht dem Kunden frühestens 30 Kalendertage nach dem vereinbarten Liefertermin das Rücktrittsrecht zu. Bei einer Stornierung aufgrund Nichtlieferung erstattet die Suncrest GmbH dem Kunden bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück.

## **10. Lieferkosten**

Die Lieferkosten werden auf der Auftragsbestätigung und der Rechnung separat ausgewiesen. Sie beziehen sich auf die Lieferung ab dem Lager der Suncrest GmbH in Basel zum vom Kunden gewünschten Endziel. In Einzelfällen kann auch eine Abholung im Lager oder am Firmensitz der Suncrest GmbH vereinbart werden.

## **11. Transportversicherung**

Die Versicherung der Lieferung geht zu Lasten der Suncrest GmbH. Der Versicherungsschutz endet mit der Übergabe der bestellten Produkte am vereinbarten Zielort. Abholungen durch den Kunden erfolgen auf dessen eigene Rechnung und Gefahr und sind nicht der Transportversicherung der Suncrest GmbH unterstellt.

## **12. Prüfpflicht des Kunden**

Der Kunde hat ausgelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Allfällige Mängel sind der Suncrest GmbH unmittelbar nach Erkennen, spätestens aber innerhalb von 5 Kalendertagen nach Erhalt der Sendung/Abholung mitzuteilen. Der

Kunde hat das Produkt im Lieferzustand aufzubewahren und darf es nicht in Betrieb nehmen. Bei der Anlieferung durch einen Servicepartner bestätigt der Kunde mit seiner Unterschrift auf dem Lieferschein, dass keine offensichtlichen Mängel am Produkt bestehen. Anderenfalls hat er den Mangel auf dem Lieferschein anzugeben. Dies gilt nicht für verdeckte Mängel.

### **13. Umtausch und Rückgabe**

Es besteht kein genereller Anspruch auf Umtausch und Rückgabe. Unter den folgenden Bedingungen sind sie jedoch möglich:

Produkte, die bei Bestellung im eigenen Lager verfügbar waren und sich noch in unversehrter Originalverpackung befinden, können in der Regel zurückgenommen werden. Produkte, die die Suncrest GmbH speziell für den Kunden bestellt hat oder Produkte, die sich nicht in einwandfreiem Zustand befinden oder inkomplette oder beschädigte Verpackungen aufweisen, können nicht mehr oder nur gegen eine Umtriebsgebühr zurückgenommen werden. In Einzelfällen sind nach Absprache Ausnahmen möglich.

#### **Uneingeschränktes Rückgaberecht**

Rückgabe möglich zum aktuellen Tagespreis (max. der Kaufpreis):

- Artikel befindet sich in ungeöffneter Originalverpackung
- Der Artikel war bei Bestellung in unserem Zentrallager an Lager
- Der Kauf des Artikels liegt maximal 14 Tage zurück

#### **Bedingtes Rückgaberecht**

Rückgabe mit 10% Abzug vom aktuellen Tagespreis (max. der Kaufpreis, min CHF 10.-) möglich

- Originalverpackung geöffnet, aber unbeschädigt vorhanden
- Produkt ist ungebraucht und weist keine Gebrauchsspuren auf
- Mitgeliefertes Zubehör ist komplett vorhanden
- Der Artikel war bei Bestellung in unserem Zentrallager an Lager
- Der Kauf des Artikels liegt maximal 14 Tage zurück

#### **Entscheid nach individueller Prüfung**

Mind. 20% Abzug vom aktuellen Tagespreis (maximal der Kaufpreis)

- Originalverpackung vorhanden
- Produkt weist Gebrauchsspuren auf
- Mitgeliefertes Zubehör ist komplett vorhanden
- Eine Rücknahme erfolgt nach Prüfung durch unsere Rücknahmeabteilung und kann nicht garantiert werden
- Die Höhe des Abschlags wird nach erfolgter Prüfung durch unsere Rücknahmeabteilung festgelegt

#### **Kein Rückgaberecht**

Keine Rückgabe möglich

- Keine Originalverpackung vorhanden
- Fehlendes Zubehör

Der Abzug dient rein zur Kostendeckung, damit eine Weitergabe an einen neuen Kunden möglich ist.

Rückgabefrist: 14 Tage Rückgabefrist

Nach Ablauf der Rückgabefrist ist eine Rückgabe nicht mehr möglich.

### **14. Rücksendungen**

Rücksendungen von Produkten erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Sie sind eingeschrieben und versichert an den per Mail oder Telefon vereinbarten Ort zu senden. Die Produkte sind, mit sämtlichem Zubehör, in der Originalverpackung fachgerecht zu verpacken.

Der Rücksendung wegen eines Mangels am Produkt muss ein ausführlicher Fehlerbeschrieb und eine Kopie der Kaufrechnung beigelegt werden. Bei Produkten, welche keine feststellbaren Fehler aufweisen oder der Mangel nicht unter die Garantie des Herstellers fällt, kann die Suncrest GmbH die

Kosten für die Prüfung sowie die Rücksendung oder die Entsorgung dem Kunden verrechnen.

## **15. Gewährleistung**

Es gilt stets die zweijährige Gewährleistungsfrist seit Lieferdatum, wobei die Suncrest GmbH die Wahl hat, die Gewährleistung durch Nachbesserung, Ersatz, Wandelung oder Minderung zu erbringen. Die Gewährleistung wird nur erbracht, sofern keine Ausschlussgründe wie normale Abnutzung, Schäden durch Fehlmanipulationen, Eingriffe und Manipulationen, insbesondere Eingriffe durch Dritte, unterlassene Schadenminderung sowie äussere Umstände wie Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw. vorliegen.

Bei Verschleisstellen, Batterien und Akkus bedingt die Suncrest GmbH die Gewährleistung vollständig weg. Wenn die Herstellergarantie über die Gewährleistung seitens der Suncrest GmbH hinausgeht, räumt die Suncrest GmbH diese dem Kunden ebenfalls ein.

Die Suncrest GmbH kann dem Kunden für die Zeitdauer der Prüfung des Gewährleistungsanspruchs nach freiem Ermessen ein Ersatzgerät zur Verfügung stellen. Dies erfolgt unter der (aufschiebenden) Bedingung, dass tatsächlich ein Fall der Gewährleistung vorliegt. Somit erlangt der Kunde erst im Moment der Gewährleistungszusage Eigentum am Ersatzprodukt. Bei Ablehnung der Gewährleistung kann der Kunde das Ersatzgerät zum Preis des Übergabezeitpunktes an ihn erwerben oder er ist verpflichtet, das Ersatzgerät gemäss Ziffer 14 zurückzusenden.

Für Teile, die während der Gewährleistungsfrist ersetzt oder repariert werden, beträgt die Gewährleistungsfrist 12 Monate.

## **16. Reparatur nach Ablauf der Gewährleistungsfrist**

Für Reparaturen nach Ablauf der Gewährleistungsfrist kann die Suncrest GmbH Kosten erheben.

## **17. Haftung**

Schadenersatzansprüche gegen die Suncrest GmbH und ihre Hilfspersonen sind, soweit gesetzlich zulässig, vollumfänglich wegbedungen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch, durch Fehlleistung oder durch Leistungsausfall ergeben, ist wegbedungen. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für alle Arten von direkten und indirekten Schäden (also sowohl Personen- als auch Sach- und reine Vermögensschäden), welche durch fehlerhafte bzw. unfachmännische Montage, Installation, Einstellung, Instandhaltung oder Reparatur des Produktes durch den Kunden verursacht werden. Für Mängel, Leistungsverzug und Schäden, welche bei der Ausführung von Servicepartner-Dienstleistungen entstehen (z.B. Installationen vor Ort), haftet die mit der Ausführung betraute Firma.

## **17. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand ist Basel-Land. Der Vertrag untersteht Schweizer Recht, wobei das UN-Kaufrecht (CISG, 1. April 1980) vollständig ausgeschlossen wird.